

Kundendaten	Versandadresse, falls abweichend
* Firmenname, falls zutreffend	Firmenname, falls zutreffend
* Vorname, Nachname	Vorname, Nachname
* Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer
* PLZ, Stadt	PLZ, Stadt
* Land	Land
* Telefonnummer	Telefonnummer
Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer	Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse

**Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder**

Produktinformationen	
* Gerätebezeichnung <sup>1)</sup>	Seriennummer <sup>1)</sup>
* Fehlerbeschreibung <sup>1)</sup> (Bitte geben Sie eventuelle Fehlermeldungen, verwendetes Betriebssystem, eingesetztes Zubehör, etc. an)	
Zubehör: Bitte legen Sie dem Produkt kein Zubehör (z. B. Akkus, Speicherkarten, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen. Bitte stellen Sie bei Druckern und Multifunktionsgeräten sicher, dass Druckköpfe, Tintenpatronen oder Tonerkartuschen gemäß den Transporthinweisen im Handbuch gesichert sind.	
Bitte listen Sie das beigefügte Zubehör auf, falls zutreffend:	

<sup>1)</sup> Bei Abgabe mehrerer Geräte nummerieren Sie diese bitte in den obigen Feldern eindeutig.

## Ich beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)  
 Kostenpflichtig bis zu einem Limit  von 60 €  
 von 80 €  
 von 120 €  
 von \_\_\_\_\_ €

Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um

- Erstellung eines Kostenvoranschlages. <sup>2)</sup>  
 Zusendung des unreparierten Produktes.  
 umweltgerechte Entsorgung des Produktes.
- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag. <sup>2)</sup>  
 **Kostenlose Fehlerdiagnose unverbindlich.**

<sup>2)</sup> Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschließend der Reparaturauftrag erteilt wird. Die Höhe der Pauschale erfragen Sie bitte direkt bei der jeweiligen Servicestelle.

Absorbertausch:

Ja  Nein

**zusätzliche Informationen/Anmerkungen:**

**Transport/Verpackung**

Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

Datum, Unterschrift

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben.  
Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.**

### Anmerkung

Wir unternehmen alles, um die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur verwendet, in sicheren Computerdateien und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke eingesetzt. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Internetseite